

*Nuestra imagen,
es la suya.*



EasyRepair

2013 / Dossier de nuevos servicios.





Servicio líder para el hogar.

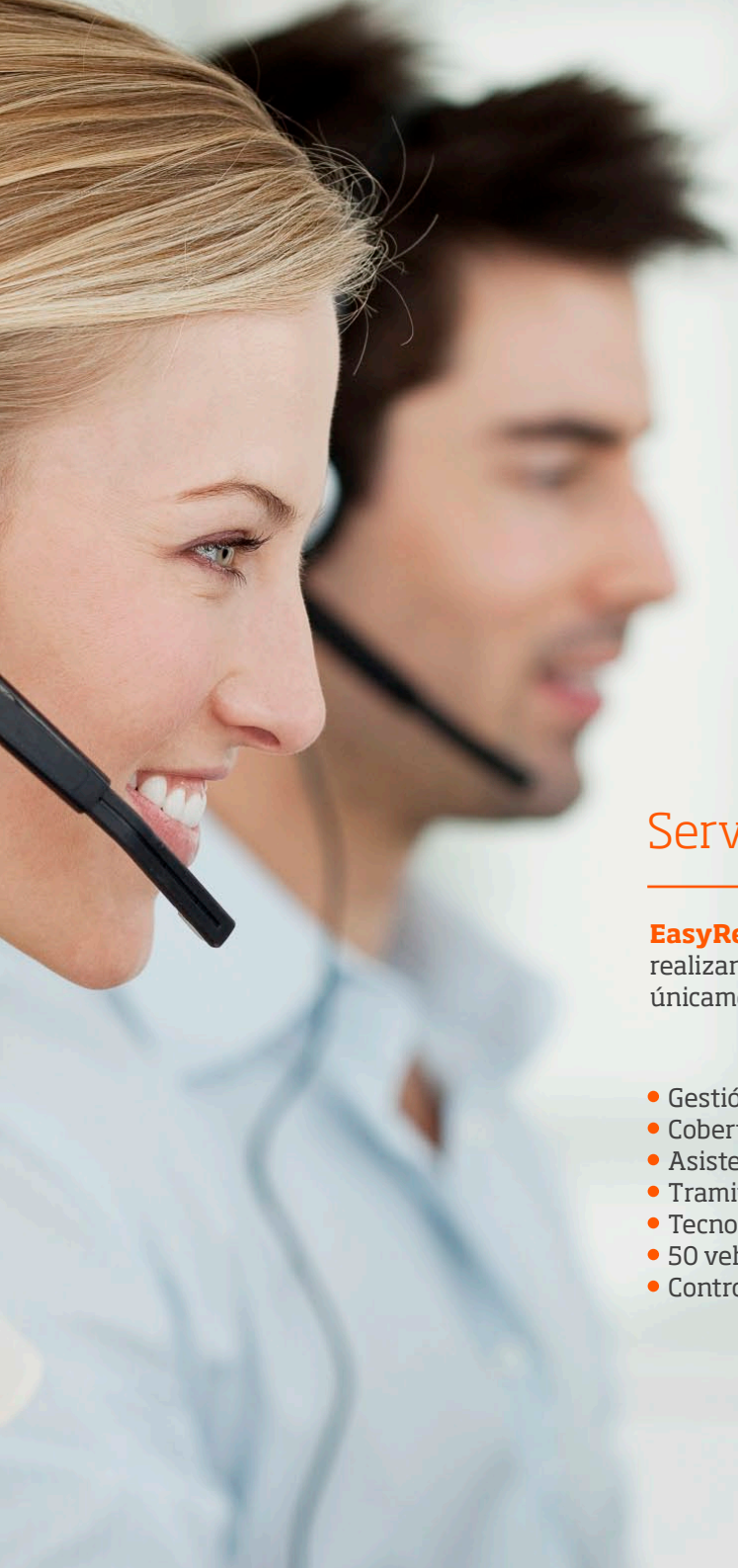
EasyRepair es una compañía de referencia en el sector de la asistencia del hogar, **con 15 años de experiencia.**

Nos dedicamos a la reparación integral de siniestros, reformas y mantenimiento de edificios. Además, tenemos un departamento exclusivo para recuperación de inmuebles, grandes siniestros y clientes VIP.

Nuestro equipo humano, avanzada tecnología, máxima calidad en cada servicio, innovación y un minucioso seguimiento nos hacen únicos.

Nuestro objetivo sigue siendo el mismo desde el principio; ofrecer siempre un servicio diferente, dando absoluta prioridad a la **imagen, servicio y calidad**, porque **la satisfacción de los asegurados es nuestro objetivo.**

Aseguradoras de primer nivel, grandes entidades, colectivos y establecimientos comerciales se encuentran entre nuestros clientes.



Servicio líder en siniestros.

EasyRepair se adapta perfectamente a cada cliente, realizando desde una asistencia integral o actuando, únicamente, como empresa reparadora.

- Gestión integral de un siniestro desde su apertura hasta el cierre.
- Cobertura complementaria en zonas o servicios específicos.
- Asistencia a las compañías en casos que no estén cubiertos.
- Tramitación de todo tipo de siniestros.
- Tecnología innovadora: whatsapp, voz IP y seguimiento online.
- 50 vehículos propios, control de flotas por localización GPS.
- Control de la gestión, verificaciones e inspecciones de calidad.



Nuestra cobertura es total en Madrid, Ávila, Toledo y Guadalajara.

Easy Repair cuenta con una red de profesionales propios.

Nuestra capacidad de respuesta está consolidada a través de un **protocolo de reparación multigremio** que nos brinda mayor eficiencia, pudiendo proponer costes menores a la hora de atender los siniestros.



- Atención telefónica 7x24.
- Intervenciones en menos de 3 horas.
- Asumimos el coste del desplazamiento.
- Garantizamos los mejores precios y especialistas.
- Controlamos el tiempo de duración de los siniestros.
- Implementamos un sistema propio de autofacturación.
- Garantizamos hasta 12 meses los trabajos realizados.
- Todos los gremios.

Ofrecemos:

Personal contratado y debidamente uniformado.

70 profesionales en plantilla, perfectamente equipados y uniformados. Para **generar confianza en los asegurados** que siempre saben IDENTIFICAR a su compañía. Igualmente, ofrecemos la posibilidad de integrar su logotipo para marcar la diferencia.

Vehículos a disposición para implantación de marca.

50 vehículos rotulados, equipados con tecnología GPS para un control de tiempos y distancias.





Tramitadores exclusivos.

Contamos con un **call center profesional**. Podemos dar exclusividad a su compañía, formando a nuestro personal específicamente sobre sus productos, protocolo y coberturas.

Sin cargo por gestión.

Nuestra tarifa no incluye ningún coste por gestión. Así el coste es el del servicio real. Entendemos que **un coste bajo no implica un detrimento de la calidad**, ni de la atención.

Servicio 24 h.

FONTANERÍA, CERRAJERÍA, CARPINTERÍA DE ALUMINIO y ELECTRICIDAD, de guardia, durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Novedad: Somos la única empresa en Madrid con albañiles de guardia.



Comunicación a través de web service.

Atención en un máximo de 3 horas para servicios urgentes.

Contacto telefónico en un máximo de 1 hora para servicios normales.

Atención en un máximo de 24 horas para servicios normales.

Servicio fotográfico. Máxima transparencia con las compañías.

Alto grado de detección de fraudes.

Control de calidad.

Garantía de 12 meses.

Actualmente, en proceso de lograr la acreditación ISO 9001.

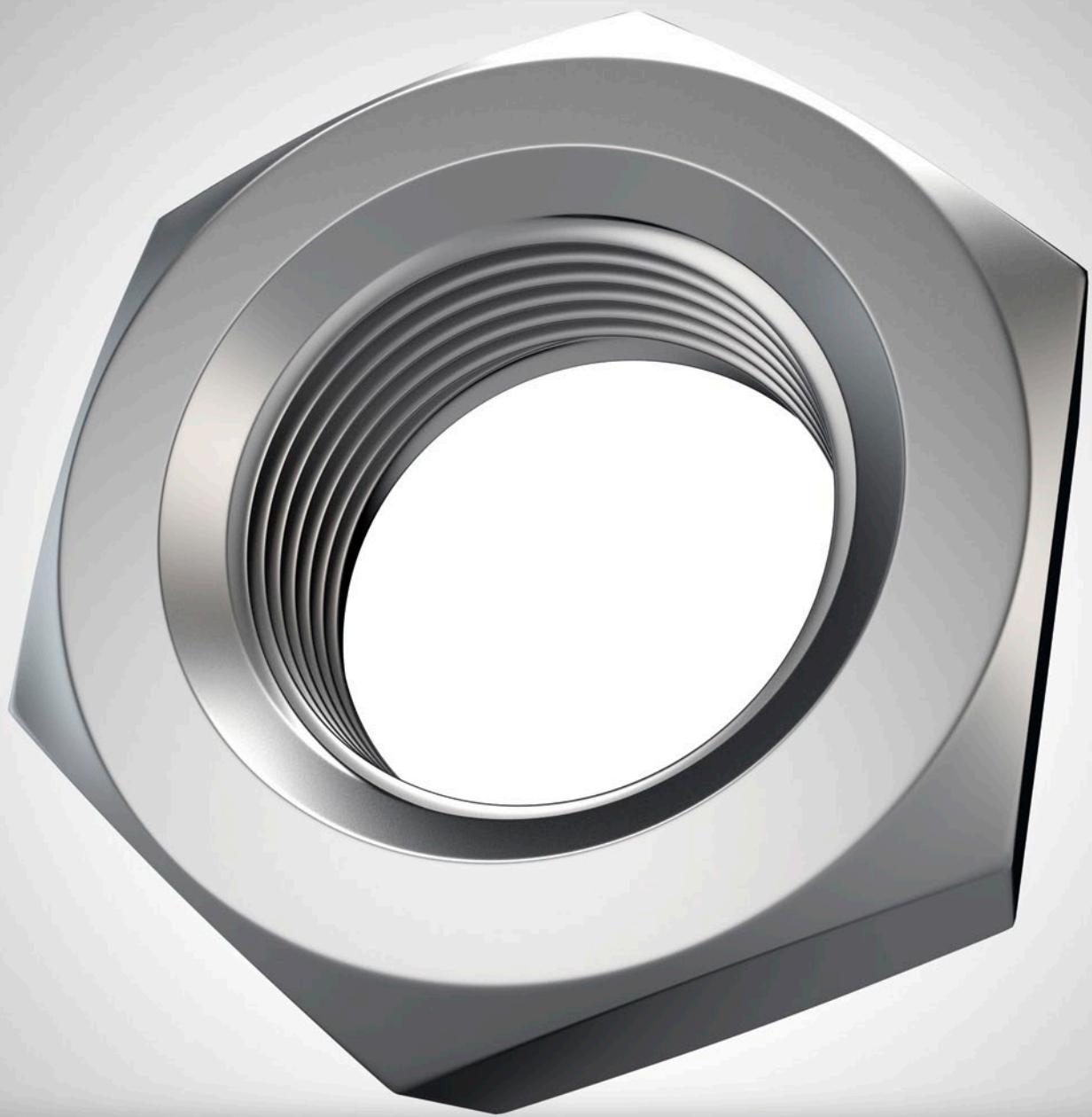
Solicitud online de presupuesto.

El asegurado o particular puede solicitar presupuesto online en www.easyrepair.es.

Le visitaremos sin compromiso, ofreciendo presupuesto en función del correspondiente baremo.

- Presupuesto gratis.
- Asesoramiento por especialistas.
- Arquitecto.
- Jefe de obra.
- Visita sin compromiso.
- Sin gastos de visita.
- Vigencia del presupuesto durante 6 meses .







Descubra nuestra
tipología de servicio.

Ofrecemos un servicio integral de reparación en siniestros.

En caso de no cobertura, ponemos a disposición de los asegurados el envío de profesionales garantizados por la compañía. Estos dan presupuesto sin compromiso y sin coste. Las tarifas ofertadas a los asegurados están en consonancia con los baremos negociados con la compañía. En este caso, **los asegurados valoran muy positivamente tener a alguien de CONFIANZA**, enviado por su compañía de seguros, que en un caso de no cobertura le de solución a su problema.

Electricidad de emergencia:

Servicio para restablecer el suministro eléctrico.

Cerrajería de emergencia:

Servicio de apertura de puerta.

Fontanería de emergencia:

Se envía un fontanero de urgencia incluso aunque no exista cobertura en la póliza.

Rotura de cristales:

Disponemos de taller propio y podemos negociar tarifas bajo el coste actual que les puedan ofrecer otras asistencias, buscamos siempre el menor coste para la compañía.

Siniestros de loza sanitaria:

Nuestros profesionales **poseen amplio conocimiento de modelos descatalogados** y posibles sanitarios similares. Intentamos evitar la estética de sanitarios, con **especialistas en esmaltado e igualado de colores.**

Además, contamos con **almacenes de stocks descatalogados.**

El tiempo de ejecución de estos trabajos es el mínimo, **en el 70% de los casos realizamos el montaje el mismo día de la visita.**





Servicio con atención VIP.

Aunque cada cliente es único, somos conscientes que **no todos los asegurados son igual de importantes para su compañía.**

Por ello, en **EasyRepair** nos hemos especializado en aquellos clientes que son especiales para usted.

Un trato que marca la diferencia:

- Departamento exclusivo.
- Comunicación directa.
- Un supervisor se encargará del servicio hasta el cierre.
- Personal altamente cualificado, con un cuidado, trato e imagen inmejorable.
- Adaptados a las necesidades y horarios del cliente.
- Jefe de obra para la supervisión de trabajos.
- Máxima limpieza en la ejecución de los siniestros.
- Control de calidad de las reparaciones por nuestro supervisor.

¡NUEVO!





Recuperaciones inmobiliarias y grandes siniestros.

EasyRepair cuenta con **suficiente estructura y solvencia** para solucionar grandes siniestros, por incendio e inundación, en tiempo record.

También estamos especializados en **activos de bancos**, antes de salir a la venta.

En ambos casos, coordinamos todos los gremios para que **el cliente únicamente haga el seguimiento**.

¡NUEVO!

Garantizamos:

- Atención personalizada de principio a fin, las 24 horas.
- Tramitador e inspector de obra.
- Levantamiento judicial, apertura de puerta y cambio de bombín.
- Análisis de riesgo, informe fotográfico.
- Limpieza, desescombros, retirada de enseres.
- Comprobación de anomalías.
- Restablecimiento de suministros de agua y luz.
- Rehabilitación.
- Mantenimiento.
- Tintorería.
- Custodio de llaves.
- Gestiones administrativas: licencia de obras, búsqueda alquiler en inhabilitabilidad...
- Presupuesto gratuito.
- Personal uniformado e identificado con la compañía.
- Arquitecto técnico.





Especialistas en satisfacción.

Nuestro compromiso es su satisfacción: **Para nosotros, cada compañía aseguradora no es solamente nuestro cliente sino un auténtico partner.**

En este sentido, asumimos que sólo ofreciendo la máxima calidad se puede lograr la excelencia.

Profesionalidad, seriedad, tecnología, compromiso, diferenciación... Son valores que nos definen y que nos hacen líderes.

Control de la gestión.
Verificaciones técnicas.
Formación continua de la plantilla.
Planes de experiencia de cliente.
Encuestas e inspecciones de calidad.



Carlos Javier Sánchez Soto
Director

607 230 350
c.javier@easyrepair.es

www.easyrepair.es
www.twitter.com/easyrepair2
www.facebook.com/easyrepairs1
www.linkedin.com/company/easy-repair