





EasyRepair.es

LÍDERES EN SERVICIOS

2016



Servicio Líder para el Hogar

EasyRepair se dedica a **reparaciones del hogar, reformas del hogar** y mantenimiento de edificios, dispone de novedosas herramientas tecnológicas desarrolladas tanto por personal propio como a través de empresas externas con la finalidad de optimizar y mejorar cada uno de los procesos, poniendo especial atención en aquellas que actúan sobre el control de los procesos para lograr mejor calidad y productividad en los procesos.



Servicio Líder en reparaciones multiriesgo

EasyRepair como solución de oferta integrales para el particular, empresas, colectivos y compañías aseguradoras.

Aglutinamos tres departamentos profesionales con una larga experiencia contrastada en la gestión de siniestros más graves y reformas integrales.

Ofertamos toda una gama de servicios que permiten, mediante la continua filosofía de innovación, elevar el nivel de competitividad de las Organizaciones que demanden nuestra colaboración.



Servicio líder en Gestión de Siniestros

**Somos una compañía de referencia en el sector de la asistencia,
con más de 16 años de experiencia.**

- Gestión integral de un siniestro desde su apertura hasta el cierre.
- Cobertura complementaria en zonas o servicios específicos.
- Asistencias a las compañías en casos que no estén cubiertos.
- Tramitación de todo tipo de siniestros.
- Tecnología innovadora. ERP Propio, voz ip y seguimiento online.
- Flota de 50 vehículos con control por geolocalización.
- Control de la gestión, verificaciones e inspecciones de calidad.





HOGAR

Le visitamos sin compromiso, ofreciendo presupuesto en función del correspondiente baremo.

- Presupuesto gratis (también online)
- Asesoramiento por especialistas
- Arquitecto
- Jefe de obra
- Visita sin compromiso
- Sin gastos de visita
- Vigencia del presupuesto durante 6 meses
- Garantía 12 meses



QUÉ OFRECEMOS

- Personal contratado y uniformado.
- 50 Vehículos a disposición para implantación de marca.
- Tramitadores Exclusivos. Call Center profesional.
- Sin cargo por gestión.
- Servicio 24h. Somos la única empresa en Madrid con albañiles de guardia.
- Servicio integral de reparación de siniestros.
- Comunicación a través de webservice o xml.
- Atención en un máximo de 3 horas para servicios urgentes.
- Contacto telefónico en un máximo de 1 hora para servicios normales.
- Atención en un máximo de 24 horas para servicios normales.
- Servicio fotográfico. Máxima transparencia con las compañías.
- Alto grado de detección de fraudes.
- Control de calidad.
- Garantía de 12 meses.
- Actualmente, en proceso de lograr la acreditación ISO 9001.

ESPECIALISTAS
EN SATISFACCION

A lo largo de estos últimos años, EASY REPAIR, se ha convertido en un referente como empresa especializada en servicios.



Tipología de Servicios



SERVICIO ASISTENCIA 24 HORAS.

Disponibilidad 24 horas los 365 días del año para resolver cualquier tipo de incidente en el lugar o en la oficina que sea. Con los mejores profesionales del sector de la construcción y de gestión (fontanería, electricidad, carpintería, jardinería, etc.).

- Servicio de fontanería
- Plomería de emergencia
- Gasistas de emergencia
- Fontanería de emergencia



GESTION INTEGRAL DEL MANTENIMIENTO

Una de nuestras especialidades está enfocada en el ámbito de mantenimiento de comunidades de vecinos, edificios singulares, vía pública, gestión de pública concurrencia, centros comerciales, etc.

- Mantenimiento integral de inmuebles
- Limpieza exterior y zonas verdes
- Mantenimiento de ascensores y Corrales
- Limpieza de Techos y Fachadas
- Adhesivos y mantenimiento exterior



SERVICIO ASISTENCIA 24 HORAS.

Disponibilidad 24 horas los 365 días del año para resolver cualquier tipo de incidente en el hogar sea de la índole que sea. Con los mejores profesionales del sector de la construcción y de gremios afines tales como albañiles, electricistas, carpinteros, fontaneros, etc...

- Siniestros de loza sanitaria
- Electricidad de emergencia
- Cerrajería de emergencia
- Fontanería de emergencia



GESTION INTEGRAL DEL MANTENIMIENTO

Una de nuestras especialidades está enmarcada en el ámbito de mantenimientos de comunidades de vecinos, edificios singulares y/o públicos, espacios de pública concurrencia, centros comerciales, etc...

- Mantenimiento integral de inmuebles
- Instalación eléctrica y alumbrado
- Mantenimiento conductivo o Correctivo
- Inspección Técnica Edificios
- Adecuación a normativas vigentes



La tecnología adaptada a nuestros servicios

- **Facilidad** desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- **Unificación** de todos los agentes en el proceso (clientes, asegurados, técnicos, call center)
- **Actualización** de toda la información del expediente en tiempo real (fotos, presupuestos, hora)
- **Flexibilidad** se puede adaptar a los requerimientos de cada cliente.
- **Agilidad** en los plazos de respuesta y reducción en tiempos de gestión.
- **Disponibilidad**, acceso completo a la información mediante aplicaciones de consulta inmediata.
- **Transparencia**, tramites sin manipulación, la información se almacena tal y como es recibida y permite una fiel auditoria.

SOMOS ESPECIALISTAS EN



RECUPERACIÓN DE INMUEBLES

En grandes ciudades tenemos
nuestros servicios para recuperar
tu casa en tiempo real, y con el mismo
valor. Los servicios son de calidad
y garantizamos la recuperación al
reglamento.



SERVICIO PERSONALIZADO

Realizamos la gestión de tu caso
personalizado para que puedas
recuperar tu casa en tiempo real
y con el mismo valor. Los servicios
son de calidad y garantizamos la
recuperación al reglamento.

Llevamos más de 15 años dando
soluciones a todo tipo de
necesidades a nuestros clientes.



You Tube

SOMOS ESPECIALISTAS EN



RECUPERACIÓN DE INMUEBLES

En grandes siniestros Tenemos suficiente estructura para solucionarlo todo en tiempo record , y coordinamos todos los gremios para que el cliente únicamente tenga que hacer el seguimiento.



SERVICIO PERSONALIZADO

EasyRepair le ofrece una amplia gama de servicios para que simplemente tenga que acercarse a nosotros sin preocuparse por si podremos hacerlo o no. Le garantizamos que si podremos.



ÁREAS



Electricidad



Cerrajería



Fontanería



Cristales



Sanitarios



Reformas



Cubiertas



Fachadas



Servicios **VIP**

En Easy Repair, nos hemos especializado en aquellos clientes que son especiales para Ud.

- Departamento exclusivo
- Comunicación directa
- Un supervisor se encargará del servicio hasta el cierre
- Personal altamente cualificado, con un cuidado, trato e imagen inmejorable.

- Adaptados a las necesidades y horarios del cliente.
- Jefe de obra para la supervisión de trabajos.
- Máxima limpieza en la ejecución de los trabajos.
- Control de calidad de las reparaciones por nuestro supervisor.



Grandes Siniestros

Contamos con un **Departamento especializado en SINIESTROS GRAVES** como incendios, inundaciones y demoliciones, así como un **Departamento para Clientes VIP altamente especializado**.

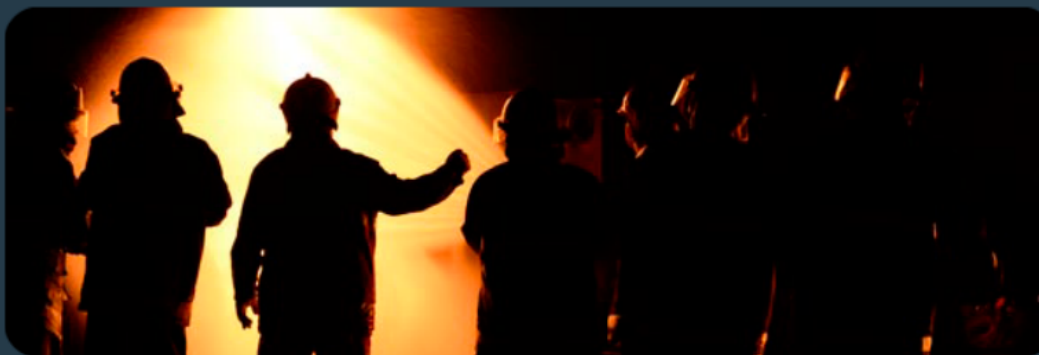
Easy Repair se dirige a las Compañías Aseguradoras, y Reaseguradoras, que precisen profesionales de dilatada y contrastada experiencia en cada materia para intervenir en siniestros de gran envergadura y complejidad.



Servicios

Nuestros profesionales técnicos se desplazan al lugar del siniestro para un primer reconocimiento y asesoramiento al cliente.

- Demoliciones mediante maquinaria pesada (bolas cargadoras, excavadoras sobre orugas para estructuras y construcciones)
- Salvamento y recuperación de productos
- Gestión de Residuos (desechos, residuos y valoración del residuo en caso necesario)
- Limpieza
- Descontaminación



Servicios

Nuestros profesionales técnicos se desplazan al lugar del siniestro para un primer reconocimiento y asesoramiento al cliente.

- Demoliciones mediante maquinaria pesada (palas cargadoras, excavadoras sobre orugas para estructuras y construcción)
- Salvamento y recuperación de productos
- Gestión de Residuos (clasificación, retirada y valoración del residuo en caso necesario)
- Limpieza
- Descontaminación



Satisfacción del Cliente

En EASY REPAIR, **ofrecemos compromiso de eficiencia y efectividad en los trabajos encargados**, entendiendo por esto una rápida respuesta y un resultado óptimo.

Para nosotros, cada compañía aseguradora no es solamente nuestro clientes sino un auténtico partner.

Control de gestión

Mediante App móvil para que el cliente pueda recibir información en todo momento y el personal de control de gestión uno a tiempo real.

Verificaciones técnicas

Realizadas por supervisores de obra, aparcadores y/o arquitectos técnicos.

Formación continua de la plantilla

Personal en formación para adaptarse a nuevos servicios y nuevos materiales a emplear.

Planes de experiencia de cliente

Analizamos la situación con el fin de diseñar el mejor plan de acciones oportuno para nuestros clientes, con una tecnología avanzada que nos permite analizar las interacciones y la voz del cliente a través de todos los canales y que nos da una visión integral.

Encuestas e inspecciones de calidad.

Para garantizar la máxima calidad.

Control **de gestión**

Mediante App móvil para que le cliente pueda estar informado en todo momento y el proceso de control de gestión sea a tiempo real.

Ve

Rea
apa
 técn

Verificaciones técnicas

**Realizadas por supervisores de obra,
aparejadores y/o arquitectos
técnicos.**

Fo
de

Pers
ada
mat



Formación continua de la plantilla

**Personal en formación para
adaptarse a nuevas técnicas y nuevos
materiales a emplear.**

Planes de experiencia de cliente

Analizamos la situación con el fin de diseñar el mejor plan de customer experience para nuestros clientes, con una tecnología avanzada que nos permite analizar las interacciones y la voz del cliente a través de todos los canales y que nos de una visión integral.

Enc
de

Para g

ia

de
mer
una
mite
del
que

Encuestas e inspecciones de calidad.

Para garantizar la máxima calidad.



**DINOS
QUÉ
NECESITAS**

Fontaneros,
Electricistas, reformas
del hogar, etc...

**DINOS
QUÉ
NECESITAS**



S



**HAZ UN
SÓLO CLIC**



**HAZ UN
SÓLO CLIC**




**UN
SIM**

Todos los
profesionales



**Y TENDRÁS
UN PRESUPUESTO
SIN COMPROMISO**



Un servicio sin ningún
coste para ti

**Y TENDRÁS
UN PRESUPUESTO
SIN COMPROMISO**

OFRECEMOS SOLUCIONES

Fontaneros,
Electricistas, reformas
del hogar, etc...

**DINOS
QUÉ
NECESITAS**



**HAZ UN
SÓLO CLIC**



**Y TENDRÁS
UN PRESUPUESTO
SIN COMPROMISO**

Un servicio sin ningún
coste para ti

Todos los
profesionales

Nuestra cobertura es total en Madrid, Ávila,
Toledo y Guadalajara.



Easy Repair cuenta con una red de profesionales propios. Nuestra capacidad de respuesta está consolidada a través de un **protocolo de reparación mutigremio** que nos brinda mayor eficiencia, pudiendo proponer costes menores a la hora de atender los siniestros.



EasyRepair.es

Antonio Mairena 6 Local 3 posterior
28038, Madrid

 912 232 208

 912 232 205

 info@easyrepair.es

